

お客様各位

桜の開花がニュースになり、本格的な春はすぐそこまで来ています。
春になると何となく、気持ちが明るくなるのは動物も人間も同じなのかもしれませんね。

春はスタートの季節でもあります。
子どもの頃は4月になると学年が1つ上がり、何となく成長したような気になっていましたが、大人になってからは1年がただ何となく過ぎてしまっているというようなことはありませんか？

通知表の代わりに決算書で、御社の成長を確認してみるのはいかがでしょうか？
自分自身の仕事の棚卸をしてみるのもいいかもしれませんね。

季節の変わり目ですので体調を崩されないよう、
良いスタートを切ってください。

須黒会計インフォメーション

平成 24 年 4 月号

I N D E X

1. 【経営情報】 [ハウレンソウ](#)
2. 【会計税務】 [生命保険料控除制度の改正](#)
3. 【ヒント・ヒント】 [サービス](#)
4. 【職員紹介】 [鈴木孝規](#)
5. 【お役立ち情報】 [経営体力診断のご提案](#)

1. 【経営情報】 [ハウレンソウ](#)

【ハウレンソウ】

よく耳にする言葉ですが、皆様の会社ではハウレンソウがスムーズに流れているでしょうか？

人間の体の中には血液が流れています。

血液がスムーズに流れなければ体はどうなってしまうか。

体調が悪くなるだけでなく、動脈硬化に陥り、死に至る大病を患うことにもなりかねません。

人間の体を組織に置き換えると、人間の血液が組織ではハウレンソウにあたります。

仕事の効率が悪い。

人間関係が上手くいっていない。

クレームやトラブルが多い。

組織がスムーズに流れていないように感じたら、ハウレンソウ、つまり報告・連絡・相談が正しく流れているか見直す必要があります。

ハウレンソウのポイントは、

「報告」

- ・事実を正確に伝える。(自分の意見は後に、自分の意見として添える)
- ・結果を先に伝える。(言い訳はしない)

「連絡」

- ・こまめに伝える。(予定変更、時間変更、ミス、トラブルはすぐに連絡する)
- ・事実を迅速に連絡する。(情報を共有する)

「相談」

- ・仕事で疑問や問題点が発生した場合は、自分だけの判断で進めることによって、結果的に周りに迷惑をかけてしまうことがあることを意識する。
- ・自分一人の判断より大勢の意見や上司の経験などにより、より良い判断を導き出す。

正しいハウレンソウが機能することによってもたらされる効果は、

報告によって上下関係のコミュニケーションが親密になり、連絡により横の関係の情報共有が図れ、相談によって新しいアイデアや発見が生まれます。

その結果、仕事がスムーズに流れるばかりか、トラブルやクレームを未然に防ぐことにもなり、効率アップにも繋がるのです。

組織の細胞が活性化され、活力が生まれます。

活力のある組織は、お客様にも信頼され、チャンスが拡大します。

もう一度、自社のハウレンソウの見直しをしてみても如何でしょうか？

ハウレンソウを機能させ継続させるポイントは、ハウレンソウを徹底させることです。

上司は部下からのハウレンソウを常に待っています。

仕事全体を大局的にとらまえる目(鳥の目)、現在の状況を正確に把握する目(虫の目)、目に見えないトラブルなどの危険を察知する目(モグラの目)を現場からのハウレンソウによってより正確に機能させることができるからです。

そして受信した上司は、必ず回答を部下に発信することです。

部下も上司からの発信を待っています。

一方通行から相互通行にすることがハウレンソウを有効かつ継続する決め手です。

最後に、ぜひスタッフに伝えてください。

「仕事はひとりで行っているのではない」ことを常に意識して仕事をする、ということ。

お客様は、あなたに仕事を依頼しているのではなく、あなたの会社に仕事を依頼していることを。

お客様は、あなたの仕事を見て、あなたの会社の良し悪しを判断することを。

あなたが行う仕事の結果は、あなたの会社全体に影響を及ぼしていることを。

だから、現場で働くあなたの責任は重大であることを。

あなたの果たすべき責任は、ハウレンソウまで含むことを。

そして、正しくハウレンソウが出来る人は人から信頼されるということ。

ハウレンソウを徹底して、活力のある健康な会社組織になることを祈念しております。

2. 【会計税務】生命保険料控除制度の改正

個人の所得税と住民税の負担が軽減される生命保険料控除制度は、平成 24 年 1 月以降に加入する契約保険から、新制度が適用されます。

(1) 改正の内容

1. 概要

この「生命保険料控除制度」は、日本の高齢社会の現状を踏まえ生活保障ニーズの多様化や介護・医療保険の重要性をうけて、平成 24 年 1 月 1 日以降に加入する保険契約について、現行の「一般生命保険料控除」「個人年金保険料控除」に加えて「介護医療保険料控除」が追加新設されます。

2. 留意点

改正によって傷害特約等の「身体の傷害のみに起因して保険金・給付金が支払われる契約」は控除の対象外となりますのでご注意ください。

(2) 控除限度額の改正

3つの控除の合計適用限度額が、所得税では現行の10万円から12万円に拡充されることとなります。(住民税の合計適用限度額は、現行通り7万円)

具体的には、各生命保険料控除額は、主契約、特約それぞれの保障内容に応じて各生命保険料額を算出します。

1. 一般生命保険料...生存または死亡に起因して一定額の保険金、その他の給付金を支払うことを契約する部分にかかる保険料です。控除限度額は、所得税4万円、住民税2.8万円が新制度上の金額となります。
2. 介護医療保険料...入院・通院等にもなう給付部分にかかる保険料です。控除限度額は、所得税4万円、住民税2.8万円が新制度上の金額となります。
3. 個人年金保険料...個人年金保険料税制適格特約を付加した個人年金保険契約にかかる保険料です。控除限度額は、所得税4万円、住民税2.8万円が新制度上の金額となります。

3.【ヒント・ヒント】 サービス

日本を代表するホテルの1つ東京の帝国ホテルには、多い日には1日1万人、5000台もの車が訪れる。来館者が最初に出会うのがドアマン。

富田秀弥さんはドアマン歴10年、車を誘導し、車が止まるとさっと近づいて真っ白な手袋でドアを開け、客を迎える。ドアノブはけっこう汚れているので、手袋は30分ごとに交換している。また、お釣りの持ち合わせのないタクシーで渋滞しないように、千円札と5千円札の新札を常にポケットに携帯している。

富田さんの頭の中には1000人以上ものお客様の顔や名前、使用車種やそのナンバーが記憶されているという。

軽快に動くため寒風の中でもコートは着ない。

フォーレ所載。

4.【職員紹介】鈴木 孝規



名 前：鈴木 孝規（すずき たかのり）

出身地：山形県山形市

居住地：東京都足立区

生年月日：1978年10月11日（てんびん座）

趣 味：読書、酒の肴作り、

好きな場所：荒川の土手

好きな食べ物：お酒、魚、焼き鳥

好きな本：竜馬がゆく

一言：この仕事を通じて経営者の方とお会いすることが多々あります。私は必死になって会社を「発展させよう」「目標を達成しよう」「従業員を成長させたい」と日々一生懸命頑張られている経営者の方々が大好きです。そんな経営者の方達のお役に立てるよう、そして必要として頂けるよう、日々精進し勉強してまいりますのでどうぞよろしく申し上げます。

5. 【お役立ち情報】経営体力診断のご提案

以下のご提案内容のうち、一つを無料にてご提案いたします！

<ご提案内容>

1. 経営体力診断

企業を人間の身体に見立てて、御社の過去の実績から分析・測定し、「経営体力」の総合評価をみるとともに、現在の重点課題を明らかにします。

2. マネージメント・パワー（社長ご自身の経営行動診断）

社長様へのアンケート回答にもとづき、ご自身の経営姿勢（思考と行動）の現状診断を行います。

このメールマガジンは、須黒税務会計事務所及び株式会社リードコンサルトを通して、お客様からのご紹介によりお届けさせていただいております。
万一送信を希望されない場合、末尾のメールアドレス宛てに送信中止の手続きをお願いいたします。

このメールに他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合にも、須黒税務会計事務所及び株式会社リードコンサルトはリンク先のページについて一切責任を負いかねます。

////////////////////////////////////

須黒税務会計事務所
株式会社リードコンサルト
〒104-0061 東京都中央区銀座 5-14-16
銀座アピタシオン 701・1004
TEL : 03-3542-9755 FAX : 03-3546-1788
E-MAIL : suguro-kaikei@sweet.ocn.ne.jp
URL : <http://www.suguro-tax.jp>
URL : <http://www.suguro-lead.com>

////////////////////////////////////